

۱۰۰/۷۷۳۴
۹۵,۵,۲۴

دستورالعمل نحوه تشکیل جلسات، رسیدگی به اختلافات، اتخاذ تصمیم و سایر امور اجرای هیئت اختلاف ارزیاب خسارت بیمه‌ای و مؤسسه بیمه؛
موضوع ماده ۱۳ آیین نامه تنظیم امور ارزیابی خسارت بیمه‌ای

هیئت عامل بیمه مرکزی در جلسه مورخ ۱۳۹۵/۰۵/۱۷ و در اجرای ماده ۱۳ آیین نامه تنظیم امور ارزیابی خسارت بیمه‌ای (آیین نامه شماره ۸۵)، دستورالعمل نحوه تشکیل جلسات، رسیدگی به اختلافات، اتخاذ تصمیم و سایر امور اجرای هیئت رسیدگی به اختلاف ارزیاب خسارت و مؤسسه بیمه را در ماده ۱۳ و ۲ تبصره به شرح زیر تصویب نمود:

ماده ۱- احکام اعضای هیئت توسط رئیس کل بیمه مرکزی صادر می‌شود. مسئولیت اداره جلسات به عهده نماینده بیمه مرکزی خواهد بود.

تبصره ۵: هیئت دارای یک دبیرخانه است که در بیمه مرکزی مستقر می‌باشد و وظایف زیر را بر عهده دارد:

- ۱- بررسی مدارک دریافتی از طرف های اختلاف و تشکیل و تکمیل پرونده.
- ۲- هماهنگی های لازم جهت تشکیل جلسات.
- ۳- تهیه پیش نویس دعوت نامه‌ها.
- ۴- تهیه صورت مذاکرات و پیش نویس تصمیمات هیئت.
- ۵- تهیه مکاتبات مربوط به دبیرخانه هیئت.
- ۶- تهیه گزارش عملکرد هیئت.
- ۷- انجام سایر امور مربوط به دبیرخانه هیئت.





**بیمه مرکزی
جمهوری اسلامی ایران**

خواننده (طرف اختلاف) ارسال کند. خواننده (طرف اختلاف) بایستی حداکثر ظرف مدت ۱۵ روز پاسخ خود را به دبیرخانه هیئت ارایه نمایند. عدم ارایه پاسخ به مکاتبات هیئت ظرف مدت مقرر از سوی طرف های اختلاف، مانع از رسیدگی و اتخاذ تصمیم نخواهد شد.

ماده ۹- حسب تشخیص هیئت، طرف های اختلاف می توانند در جلسه رسیدگی به پرونده شرکت نمایند. عدم حضور هر یک از طرفین، مانع از رسیدگی و اتخاذ تصمیم نخواهد شد.

ماده ۱۰- هیئت می تواند در رسیدگی و اتخاذ تصمیم نسبت به اختلافات، از نظر کارشناسان خبره و مطلع استفاده نماید.

ماده ۱۱- در صورت عدم اجرای تصمیم هیئت ظرف مدت ۳۰ روز از تاریخ ابلاغ، بیمه مرکزی می تواند حسب مورد ضمانت های اجرایی مندرج در مواد ۱۷ و ۱۸ آیین نامه شماره ۸۵ را اعمال نماید.

ماده ۱۲- خواهان (شاکی یا وکیل وی) می تواند قبل از اتخاذ تصمیم هیئت دعوای خود را استرداد و یا تقاضای توقف در رسیدگی را به دبیرخانه هیئت ارایه کند. در این صورت پرونده از دستور کار هیئت خارج خواهد شد.

ماده ۱۳- مواردی که در این دستور العمل پیش بینی نشده است تابع آیین نامه تنظیم امور ارزیابی خسارت بیمه ای خواهد بود.